

سياسة الخصوصية – [تقاطع]

آخر تحديث: 4 أبريل 2026

في موقع تقاطع، نلتزم بحماية خصوصية مستخدمينا والحفاظ على سرية بياناتهم الشخصية وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)، ونوضح من خلال هذه السياسة كيفية جمع البيانات واستخدامها ومعالجتها وحمايتها عند استخدامك للموقع أو خدماته.

يُعد استخدامك للموقع موافقةً صريحةً على ما ورد في هذه السياسة.

أولاً: البيانات التي نقوم بجمعها

قد نقوم بجمع ومعالجة بعض البيانات الشخصية اللازمة لتقديم خدمات الموقع، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- الاسم الكامل.
- البريد الإلكتروني.
- اسم المستخدم.
- عنوان الـ IP.
- نوع الجهاز والمتصفح.
- بيانات تسجيل الدخول.
- سجل الطلبات والاشتراكات والمشتريات.
- بيانات استخدام الموقع والتفاعل مع الصفحات.
- بيانات الدعم الفني وخدمة العملاء.

ملاحظة مهمة:

لا نقوم بتخزين بيانات البطاقات البنكية أو معلومات الدفع الحساسة على خوادمنا، حيث تتم جميع عمليات الدفع من خلال مزود الدفع المعتمد **Moyasar (ميسر)** وفق أنظمتهم وسياساتهم الأمنية الخاصة.

ثانياً: الغرض من جمع البيانات

يتم جمع البيانات للأغراض التالية:

- إنشاء وإدارة حساب المستخدم
- تنفيذ الطلبات والاشتراكات الرقمية الخاصة بالألعاب
- معالجة المدفوعات وتأكيد العمليات المالية
- تقديم الدعم الفني وخدمة العملاء
- تحسين تجربة الاستخدام وتطوير خدمات الموقع
- إرسال الإشعارات المتعلقة بالحساب أو الطلبات
- منع الاحتيال أو إساءة الاستخدام
- الامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية

ثالثاً: الدفع الإلكتروني عبر ميسر

يعتمد الموقع على بوابة الدفع **Moyasar** لمعالجة المدفوعات الإلكترونية.

عند إتمام عملية الدفع، قد يتم تحويلك إلى صفحة دفع آمنة تابعة لميسر أو تتم معالجة العملية من خلال واجهاتها البرمجية، ويخضع جمع ومعالجة بيانات الدفع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بميسر بالإضافة إلى هذه السياسة.

ولا يتحمل موقع تقاطع مسؤولية أي معالجة تتم مباشرة داخل أنظمة ميسر خارج نطاق الموقع.

رابعاً: حماية البيانات وأمن المعلومات

نلتزم في موقع تقاطع باتخاذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية بيانات المستخدمين من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو الإفصاح غير المشروع.

وتشمل هذه التدابير – على سبيل المثال لا الحصر – ما يلي:

- استخدام بروتوكول **SSL / HTTPS** لتشفير نقل البيانات بين المستخدم وخوادم الموقع.
- حماية بيانات الحسابات وقواعد البيانات من الوصول غير المصرح به.
- تقييد صلاحيات الوصول إلى البيانات على من يلزم فقط.
- مراقبة الأنشطة المشبوهة ومحاولات إساءة الاستخدام.
- النسخ الاحتياطي الدوري للبيانات عند الحاجة.
- تحديث الأنظمة البرمجية والإضافات الأمنية بشكل مستمر

ورغم اتخاذنا لهذه التدابير، فإن المستخدم يقر بأن وسائل نقل البيانات عبر الإنترنت لا يمكن ضمان أمنها بشكل كامل بنسبة ١٠٠٪.

خامساً: مشاركة البيانات مع الغير

لا نقوم ببيع أو تأجير أو المتاجرة ببيانات المستخدمين.

قد تتم مشاركة البيانات فقط في الحالات التالية:

- مع مزودي الخدمات التقنية المرتبطين بتشغيل الموقع
- مع **Moyasar** لغرض تنفيذ عمليات الدفع
- عند وجود التزام نظامي أو طلب من جهة رسمية مختصة
- لحماية حقوق الموقع أو المستخدمين أو منع الاحتيال

ويتم ذلك في الحدود اللازمة فقط لتحقيق الغرض المشروع.

سادساً: مدة الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة، أو للمدة التي تتطلبها الأنظمة واللوائح ذات العلاقة داخل المملكة العربية السعودية.

وبعد انتهاء الحاجة النظامية أو التشغيلية، يتم حذف البيانات أو إخفاء هويتها بشكل آمن.

سابعاً: حقوق المستخدم

يحق للمستخدم – وفقاً للأنظمة المعمول بها – ما يلي:

- العلم بكيفية جمع بياناته واستخدامها
- طلب الوصول إلى بياناته الشخصية
- طلب نسخة من بياناته
- طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة
- طلب حذف البيانات عند انتهاء الغرض النظامي
- سحب الموافقة على المعالجة متى كان الأساس هو الرضا
- تقديم طلب مراجعة أو شكوى بخصوص معالجة بياناته الشخصية عبر قنوات التواصل الرسمية للموقع.

ثامناً: خصوصية الفُصْر

خدمات الموقع موجهة للأشخاص المؤهلين نظاماً لإبرام التعاقدات الإلكترونية، ولا نستهدف جمع بيانات من الفُصْر دون موافقة ولي الأمر.

تاسعاً: التعديلات على السياسة

يحق لموقع تقاطع تعديل سياسة الخصوصية في أي وقت بما يتوافق مع المتطلبات النظامية أو تحديثات الخدمات.

ويُعمل بالتعديلات من تاريخ نشرها على الموقع.

عاشراً: ملفات تعريف الارتباط(Cookies) .

قد يستخدم الموقع ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة المستخدم، وحفظ حالة تسجيل الدخول، وتذكر الإعدادات، وتحليل الأداء، ويُعد استمرار استخدام الموقع موافقة على ذلك ما لم يقوم المستخدم بتعطيلها من المتصفح.

الحادي عشر: التواصل

لأي استفسارات أو طلبات تتعلق بالخصوصية أو البيانات الشخصية، يمكن التواصل عبر:

- صفحة التواصل داخل الموقع