

الشروط والأحكام – [تقاطع]

آخر تحديث: 4 أبريل 2026

يوافق المستخدم على شروط وأحكام الاتفاقية عند استخدام الموقع الإلكتروني (تقاطع)، وفي حالة عدم الرضا عنه أو عن المحتويات يمكنه التوقف عن استخدامه.

وتعد سياسة الخصوصية جزءًا مكملاً لهذه الاتفاقية وتُفسر معها كوحدة واحدة.

وتشمل هذه الشروط والأحكام ما يلي:

١) المقدمة والقبول

تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية قانونية ملزمة بين [تقاطع] وبين المستخدم.

يُعد إنشاء الحساب أو سداد المقابل المالي أو استخدام أي من خدمات الموقع موافقةً صريحةً ونهائيةً على جميع الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، وما قد يطرأ عليها من تعديلات مستقبلية.

٢) التعريفات

لأغراض هذه الاتفاقية، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- **الموقع:** منصة [تقاطع] الإلكترونية وما يتبعها من صفحات وخدمات وألعاب رقمية.
- **الخدمة:** الألعاب الجماعية الرقمية والمزايا المرتبطة بها.
- **المستخدم:** كل شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بالتسجيل أو استخدام الموقع.
- **الاشتراك مدى الحياة:** دفعة مالية واحدة تمنح المستخدم حق الوصول إلى الخدمة وفق هذه الشروط طوال مدة تشغيل الخدمة من قبل الموقع.
- **الحساب:** الملف الشخصي الخاص بالمستخدم وبيانات الدخول المرتبطة به.

٣) أهلية الاستخدام

يقر المستخدم بأنه يتمتع بالأهلية النظامية المعتمدة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. إذا كان المستخدم ناقص الأهلية أو دون سن الرشد، فيجب أن يتم الاستخدام بموافقة وإشراف وليه الشرعي.

٤) الحساب وبيانات الدخول

يلتزم المستخدم بما يلي:

- ١- تقديم بيانات صحيحة ودقيقة ومحدثة.
 - ٢- المحافظة على سرية بيانات الدخول وكلمة المرور.
 - ٣- عدم مشاركة الحساب مع الغير أو تمكين أي طرف آخر من استخدامه.
 - ٤- تحمل كامل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم من خلال الحساب.
- ويحق للموقع تعليق الحساب أو إلغاؤه عند الاشتباه في إساءة الاستخدام أو مشاركة الحساب أو اختراقه.

٥) طبيعة الاشتراك مدى الحياة

يمنح الاشتراك المستخدم حق استخدام شخصي غير حصري وغير قابل للنقل للوصول إلى الخدمة مقابل دفعة واحدة.

ويقصد بعبارة "مدى الحياة":

استمرار حق الوصول إلى الخدمة طوال الفترة التي تستمر فيها الخدمة متاحة ومشغلة من قبل الموقع تجاريًا وتقنيًا.

ولا يعني ذلك التزامًا بتشغيل الخدمة إلى أجل غير محدد أو ضمان استمراريتها إلى الأبد.

ويحتفظ الموقع بحقه في:

- تطوير الألعاب
- تعديل المزايا
- إضافة أو إزالة بعض الأنماط
- دمج السيرفرات
- إيقاف بعض الخدمات الفرعية

متى اقتضت المصلحة التشغيلية أو التقنية ذلك.

٦) الدفع والفاتورة

- يتم سداد قيمة الاشتراك مرة واحدة فقط عبر وسائل الدفع المعتمدة.
- تتم معالجة المدفوعات عبر مزود خدمة الدفع الإلكتروني **Moyasar (ميسر)**، ويوافق المستخدم على الالتزام بشروط وسياسات مزود الدفع عند إتمام عملية الدفع.
- جميع الأسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة (VAT) متى كان ذلك واجب التطبيق نظامًا.
- لا يكتسب المستخدم حق الوصول الكامل إلا بعد نجاح عملية الدفع واعتمادها من قبل مزود الدفع.

في حال:

- فشل عملية الدفع
- أو إلغائها
- أو استرجاعها (Chargeback)
- أو الاشتباه في عملية احتيالية

يحق للموقع تعليق أو إلغاء الوصول إلى الخدمة دون إشعار مسبق، حتى يتم التحقق من العملية وتسويتها.

٧) سياسة الاسترجاع والاسترداد

نظرًا لأن الخدمة المقدمة تمثل محتوى رقميًا وخدمة إلكترونية يبدأ تنفيذها فور تفعيل الحساب، فإن المستخدم يوافق على سقوط حقه في العود أو استرداد المبلغ بعد تفعيل الوصول وبدء استخدام الخدمة، وذلك وفق أحكام التجارة الإلكترونية المتعلقة بالخدمات الرقمية.

ويستثنى من ذلك فقط الحالات التالية:

- ١- وجود خلل فني جوهري من طرف الموقع يمنع استخدام الخدمة بالكامل.
- ٢- عدم تفعيل الاشتراك بعد السداد بسبب خطأ تقني من طرف الموقع.
- ٣- توقف الخدمة بشكل كامل لمدة تتجاوز ٧٢ ساعة متصلة بسبب عطل من طرف الموقع دون معالجة مناسبة.

وفي هذه الحالات يحق للموقع، وفق تقديره، أحد الحلول التالية:

- إعادة المبلغ
- إعادة تفعيل الخدمة
- منح تعويض مناسب داخل المنصة

ويتم رد المبلغ – عند الموافقة – عبر وسيلة الدفع الأصلية فقط خلال المدة النظامية المعتمدة من مزود الدفع.

٨) قواعد السلوك والاستخدام العادل

يلتزم المستخدم بعدم:

- استخدام أي برامج غش أو Bots أو أدوات آلية
- استغلال الثغرات البرمجية
- محاولة اختراق الموقع أو قواعد البيانات
- بيع الحساب أو تأجيرها
- إعادة بيع الاشتراك أو استغلاله تجارياً

ويحق للموقع اتخاذ أي من الإجراءات التالية عند المخالفة:

- إنذار
- تعليق مؤقت
- حظر دائم
- حذف الحساب
- إلغاء الوصول دون أي تعويض مالي

٩) الملكية الفكرية

جميع عناصر الموقع، بما في ذلك:

- البرمجيات
- التصميمات
- الشعارات
- قواعد اللعبة
- الأسئلة والمحتوى
- الرسومات والصور
- الأصوات والمؤثرات
- العلامات التجارية

هي ملك حصري لـ [تقاطع] أو الجهات المرخصة له.

ولا يجوز نسخها، أو تعديلها، أو إعادة توزيعها، أو إعادة هندستها، أو استغلالها تجارياً دون موافقة خطية مسبقة.

١٠) الخصوصية وحماية البيانات

يلتزم الموقع بحماية البيانات الشخصية للمستخدمين وفق نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL) ونظام التجارة الإلكترونية السعودي.

ويجوز جمع البيانات فقط لأغراض:

- إنشاء الحساب
- تشغيل الخدمة
- معالجة المدفوعات
- الدعم الفني
- تحسين تجربة الاستخدام
- الأمان ومكافحة الغش

ويتمتع المستخدم بالحقوق النظامية التالية:

- الحق في العلم بسبب جمع البيانات
- الحق في الوصول إلى بياناته
- الحق في طلب نسخة منها

- الحق في تصحيحها
- الحق في طلب حذفها متى كان ذلك ممكناً نظاماً
- الحق في سحب الموافقة في غير ما يلزم لتقديم الخدمة

١١) تعليق أو إيقاف الخدمة

يحق للموقع تعليق أو إيقاف الخدمة كلياً أو جزئياً بشكل مؤقت لأغراض:

- الصيانة
- التحديث
- الأمن السيبراني
- معالجة الأعطال
- تطوير البنية التقنية

ولا يعد ذلك إخلالاً بهذه الاتفاقية.

١٢) حدود المسؤولية

لا يكون الموقع مسؤولاً عن:

- انقطاع الإنترنت لدى المستخدم
- ضعف الأجهزة أو عدم توافقها
- فقدان التقدم الناتج عن استخدام غير مشروع
- خسائر غير مباشرة أو تبعية
- أضرار ناتجة عن مشاركة الحساب

وفي جميع الأحوال، لا تتجاوز مسؤولية الموقع تجاه المستخدم قيمة المبلغ المدفوع للاشتراك الواحد.

١٣) القوة القاهرة

لا يتحمل الموقع أي مسؤولية عن أي تأخير أو انقطاع ناتج عن ظروف خارجة عن الإرادة، بما في ذلك:

- الهجمات السيبرانية
- أعطال مزودي الاستضافة
- انقطاع خدمات الاتصالات
- الكوارث الطبيعية
- القرارات التنظيمية أو الحكومية

١٤) تعديل الشروط

يحتفظ الموقع بحقه في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

ويُعمل بالتعديلات من تاريخ نشرها على الموقع، ويعد استمرار المستخدم في استخدام الخدمة بعد النشر موافقةً صريحةً عليها.

١٥) القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفق أنظمة المملكة العربية السعودية، وتختص المحاكم والجهات القضائية السعودية بالفصل في أي نزاع ينشأ عنها.

١٦) التواصل

لأي استفسارات أو شكاوى: تواصل معنا عبر خانة (التواصل)